

De NCCW Indicatorenmonitor

De indicatoren van uw belangrijkste processen op één A4-tje

Van inzicht tot beslissing

NCCW introduceert de indicatorenmonitor, een nieuwe oplossing die u maandelijks inzicht geeft in de stand van uw woningaanbod, huurachterstanden, mutaties & reparaties en overlast & leefbaarheid. Dit geeft u de mogelijkheid gericht te sturen op het bijbehorende beleid.

Rapportage

U ontvangt van ons elke maand een rapport met daarin een helder overzicht van het maandresultaat van de indicatoren, afgezet tegen het gemiddelde resultaat van het afgelopen jaar. Het is ook mogelijk om het maandresultaat af te zetten tegen vooraf gedefinieerde normen. Deze essentiële informatie krijgt u heel eenvoudig aangeleverd in uw inbox en is makkelijk te verwerken in rapportages voor de directie en raad van Commissarissen.

Naast het overzicht van de belangrijkste indicatoren wordt ook per indicator de historie van het laatste jaar getoond, zowel in tabel- als grafiekvorm.

Voordelen

- Alle essentiële informatie in een oogopslag
- Gemak en tijdsparing, het maand resultaat van de indicatoren door ons aangeleverd
- Elke maand gegarandeerd
- Bewustwording van kwaliteit bij medewerkers
- Professionele uitstraling naar stakeholders

De volgende indicatoren worden standaard meegenomen in de Indicatorenmonitor:

WONINGAANBOD

- Aantal huuropzeggingen
- Aantal verhuringen
- Aantal leegstaande mutatiewoningen per einde maand
- Aantal leegstaande mutatiewoningen > 30 dagen
- Gemiddeld aantal dagen leegstand verhuurde woningen
- Leegstand in €
- Projectleegstand
- Aanbiedingsgraad
- Aantal woningen dat >=4 keer geweigerd is

HUREN

- Huurachterstandspercentage (op jaarbasis) actief
- Aantal huurders met achterstand (actief)
- Huurachterstand actieve huurders in €
- Huurachterstandspercentage (op jaarbasis) niet-actief
- Aantal vertrokken huurders met achterstand (niet-actief)
- Huurachterstand niet-actieve huurders in €
- Aantal betalingsregelingen
- Totaal bedrag van betalingsregelingen

MUTATIE EN REPARATIE

- Aantal reparatieverzoeken
- Kosten reparatieverzoeken
- % reparatieverzoeken afgewikkeld binnen termijn
- Kosten mutatieonderhoud
- Gemiddelde kosten per mutatie
- Aantal aanvragen woningverbetering
- Afhandelingsduur financieel gereed

OVERLAST EN LEEFBAARHEID

- Aantal nieuwe overlastmeldingen
- Aantal lopende overlastzaken
- Aantal ontruiming
- Aantal wsnp
- Aantal minnelijke schikkingen

Wilt u indicatoren toevoegen aan dit standaard overzicht dan is dit in overleg mogelijk.

Introductieaanbod:

Inrichting (eenmalig): € 2430,- excl. BTW
Indicatorenrapport (per maand): € 275,- excl. BTW

NCCW • Markenlaan 1 • 1305 AB Almere
Postbus 50088 • 1305 AB Almere
T. (036) 539 1922 • F. (036) 539 1454
info@nccw.nl • www.nccw.nl